



3. februar 2016

FOAs medlemstilfredshedsundersøgelse 2015

I efteråret 2015 gennemførte FOA i samarbejde med Epinion en tilfredshedsundersøgelse blandt FOAs medlemmer. Undersøgelsen bestod af en spørgeskemaundersøgelse, som alle medlemmer havde mulighed for at deltage i samt en række dybdeinterviews med udvalgte medlemmer.

I alt deltog 32.618 medlemmer i spørgeskemaundersøgelsen, det svarer til 25 procent af de erhvervsaktive medlemmer i FOA, som blev kontaktet direkte med en invitation til undersøgelsen. Undersøgelsen viser, at medlemmernes generelle tilfredshed med FOA samlet set er høj. Samtidig viser undersøgelsen dog, at der på nogle områder stadig er plads til forbedringer.

FOAs lokalafdelinger og forbund er ved at følge op på undersøgelsen

Alle FOAs 39 lokalafdelinger har fået deres egen rapport med svarene fra deres medlemmer. Mange lokalafdelinger er i øjeblikket i gang med at følge op på de tilbagemeldinger, de har fået fra medlemmerne om tilfredshed med forskellige aspekter af FOA. Forbundet og de fire sektorer er også alle i gang med at følge op på resultaterne i medlemstilfredshedsundersøgelsen.

Større fokus på de resultater, FOA opnår for medlemmerne

Et fokusområde efter medlemstilfredshedsundersøgelsen bliver at synliggøre de resultater, som FOA opnår for medlemmerne, og det arbejde, FOA gør for at forsøge at skabe resultater for medlemmerne. Herunder bl.a. FOAs arbejde for at forbedre medlemmernes løn- og ansættelsesvilkår, arbejdsmiljø og normeringer. Medlemstilfredshedsundersøgelsen peger nemlig på, at de resultater, som FOA opnår for medlemmerne, er et af de områder, der har stor betydning for medlemmernes tilfredshed.

Unge medlemmer lige så tilfredse som andre FOA-medlemmer

Generelt ses der ikke væsentlige forskelle i den samlede tilfredshed med FOA mellem medlemmer i forskellige aldersgrupper. Medlemmer under 30 år er lige så tilfredse med FOA, som andre FOA-medlemmer. De unge medlemmer også lige så loyale over for FOA, som FOA-medlemmerne generelt. Loyalitet forstås som et samlet mål for, om medlemmerne vil anbefale FOA til andre samt om de selv forventer at være medlem om to år.

Mange medlemmer har meldt sig til FOAs medlemspanel

FOA gennemfører løbende spørgeskemaundersøgelser blandt medlemmerne via FOAs elektroniske medlemspanel. I forbindelse med medlemstilfredshedsundersøgelsen meldte omkring 9.000 medlemmer sig ind i panelet, som nu består af knap 13.000 medlemmer. Hvis du er medlem af FOA og har lyst til at deltage i spørgeskemaundersøgelser om dit fag, din hverdag og FOA, så kan du tilmelde dig medlemspanelet her: <http://www.foa.dk/Forbund/Om-FOA/Medlemmer-i-tal/Medlemspulsen>

KONTAKT Notat udarbejdet af:
FOA Kampagne og Analyse

Cæcilie Saul
Tlf. 46 97 23 85

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Inge Frölich
Tlf. 46 97 24 17